**Cas n°3.1**

**Nom :** Gérer les comptes (package « Authentification »)  
**Acteur(s) :** Responsable  
**Description :** Un Responsable doit pouvoir consulter les informations comptes des différents membres du staff  
**Auteur :** Victor Sorba  
**Date(s) :** 02/05/2019 (Première rédaction)

**Pré-conditions :** L’utilisateur est connecté en tant que responsable  
**Démarrage :** L’utilisateur a demandé la page de gestion des comptes

**DESCRIPTION**

**Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche la page de sommaire des comptes existants
2. *L’utilisateur* choisit un compte spécifique
3. **Le système** affiche les détails du compte
4. *L’utilisateur* choisit de revenir à la page de sommaire(retour à l’étape 1)

**Les scénarios alternatifs :**

2, 4. *L’utilisateur* décide de quitter la page (Arrêt du cas d’utilisation)  
2a. *L’utilisateur* décide de créer un compte. **Le système** fait appel au point d’extension « Création » avant de revenir à l’étape 1  
2b. *L’utilisateur* décide de supprimer un compte. **Le système** fait appel au point d’extension « Suppression » avant de revenir à l’étape 1  
4a. *L’utilisateur* décide de modifier les informations du compte. **Le système** fait appel au point d’extension « Modification » avant de revenir à l’étape 1

**Fin :** Scénario nominal : à l’étape 2 sur décision de l’utilisateur ; à l’étape 4, après l’exécution de la dernière action du système.

**Post-conditions :** L’utilisateur a accès aux informations souhaitées

**Points d’extension** :   
A l’étape 2a, point d’extension « Création »   
A l’étape 2b, point d’extension « Suppression »   
A l’étape 4a, point d’extension « Modification »

**COMPLEMENTS**

**Ergonomie**

Selon le nombre d’employés, le sommaire des comptes existants peut avoir à être affiché sur plusieurs pages.

Les comptes affichés dans le sommaire devraient pouvoir être identifiés et triés selon des critères utiles (nom, fonction, point de vente)

**Performance attendue**

Afin de limiter les pertes de temps inutile, la navigation d’une page à l’autre devrait prendre moins de cinq secondes

**Cas n°3.2**

***Extension du cas 3.1 « Gérer les comptes »***

**Nom :** Créer un compte (package « Authentification »)  
**Acteur(s) :** Responsable  
**Description :** Un Responsable doit pouvoir créer un compte pour un nouveau membre du staff  
**Auteur :** Victor Sorba  
**Date(s) :** 02/05/2019 (Première rédaction)

**Pré-conditions :** L’utilisateur est connecté en tant que responsable  
**Démarrage :** Le cas est appelé depuis le cas d’utilisation 3.1 « Gérer les comptes » au point d’extension « Création »

**DESCRIPTION**

**Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche une page contenant un formulaire de création de compte
2. *L’utilisateur* complète le formulaire et le valide
3. **Le système** ajoute un compte contenant les informations spécifiées dans le formulaire à la liste des comptes existants

**Les scénarios alternatifs :**

2. *L’utilisateur* décide de revenir à l’étape précédente ou quitte la page. Le processus est abandonné.

**Fin :** Scénario nominal : à l’étape 2 sur décision de l’utilisateur ; à l’étape 3, après l’exécution de la dernière action du système.

**Post-conditions :** Le nouveau compte se trouve dans la liste des comptes existants

**COMPLEMENTS**

**Ergonomie**

Le formulaire doit tenir en une page

L’adresse mail renseignée lors de la création du compte peut être notifiée de la création du compte et des informations de connexion qui y sont liées.

**Problèmes non-résolus**

Ce modèle assume que la gestion des comptes est exclusivement réservée aux responsables. Faut il laisser à chaque membre du staff la possibilité de créer son propre compte ?

**Cas n°3.3**

***Extension du cas 3.1 « Gérer les comptes »***

**Nom :** Supprimer un compte (package « Authentification »)  
**Acteur(s) :** Responsable  
**Description :** Un Responsable doit pouvoir supprimer le compte d’un ancien membre du staff  
**Auteur :** Victor Sorba  
**Date(s) :** 02/05/2019 (Première rédaction)

**Pré-conditions :** L’utilisateur est connecté en tant que responsable  
**Démarrage :** Le cas est appelé depuis le cas d’utilisation 3.1 « Gérer les comptes » au point d’extension « Suppression »

**DESCRIPTION**

**Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche une page contenant les informations du compte à supprimer
2. *L’utilisateur* confirme la suppression
3. **Le système** supprime définitivement le compte de la liste des comptes existants

**Les scénarios alternatifs :**

2. *L’utilisateur* décide de revenir à l’étape précédente ou quitte la page. Le processus est abandonné.

**Fin :** Scénario nominal : à l’étape 2 sur décision de l’utilisateur ; à l’étape 3, après l’exécution de la dernière action du système.

**Post-conditions :** L’ancien compte n’est plus trouvable dans la liste des comptes existants

**COMPLEMENTS**

**Ergonomie**

La page de confirmation doit faire comprendreau premier coup d’œil l’importance et l’irréversibilité de l’opération. On peut éventuellement ajouter une sécurité supplémentaire en demandant confirmation par mot de passe de la suppression du compte.

**Cas n°3.4**

***Extension du cas 3.1 « Gérer les comptes »***

**Nom :** Modifier un compte (package « Authentification »)  
**Acteur(s) :** Responsable  
**Description :** Un Responsable doit pouvoir modifier les informations d’un compte existant  
**Auteur :** Victor Sorba  
**Date(s) :** 02/05/2019 (Première rédaction)

**Pré-conditions :** L’utilisateur est connecté en tant que responsable  
**Démarrage :** Le cas est appelé depuis le cas d’utilisation 3.1 « Gérer les comptes » au point d’extension « Modification »

**DESCRIPTION**

**Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche une page contenant un formulaire des informations à modifier
2. *L’utilisateur* complète le formulaire et le valide
3. **Le système** met à jour les informations du compte d’après le formulaire envoyé

**Les scénarios alternatifs :**

2. *L’utilisateur* décide de revenir à l’étape précédente ou quitte la page. Le processus est abandonné.

**Fin :** Scénario nominal : à l’étape 2 sur décision de l’utilisateur ; à l’étape 3, après l’exécution de la dernière action du système.

**Post-conditions :** Le compte affiche des détails différents. Son comportement est possiblement modifié.

**COMPLEMENTS**

**Ergonomie**

Le formulaire de modification peut être pré-rempli avec les anciennes informations. Un mail peut être envoyé à l’adresse liée au compte pour notifier des changements effectués.

**Cas n°3.5**

**Nom :** Se connecter (package « Authentification »)  
**Acteur(s) :** Staff (pizzaiolo, livreur ou responsable)  
**Description :** Tout individu se connectant au site doit pouvoir connaître les offres du groupe OC Pizza  
**Auteur :** Victor Sorba  
**Date(s) :** 02/05/2019 (Première rédaction)

**Pré-conditions :** L’utilisateur dispose d’un compte enregistré  
**Démarrage :** L’utilisateur a demandé la page de connexion

**DESCRIPTION**

**Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche la page de connexion
2. *L’utilisateur* renseigne ses informations de connexion dans les champs prévus à cet effet
3. **Le système** vérifie les informations de connexion
4. **Le système** connecte l’utilisateur à son compte et affiche la page d’accueil correspondante

**Les scénarios alternatifs :**

2. *L’utilisateur* décide de quitter la page (Arrêt du cas d’utilisation)

**Les scénarios d’exception :**

3. Les informations de connexion ne correspondent à aucun compte existant. **Le système** affiche un message d’erreur (retour à l’étape 2)

**Fin :** Scénario nominal : à l’étape 2 sur décision de l’utilisateur ; à l’étape 4, après l’exécution de la dernière action du système.

**Post-conditions :** L’utilisateur est connecté et à accès aux fonctionnalités fournies par son compte

**COMPLEMENTS**

**Ergonomie**

Pas plus deux pages ne doivent s’afficher durant ce cas d’utilisation : celle de connexion, et celle d’accueil une fois la connexion réussie.

La page d’accueil devrait permettre d’identifier au premier coup d’œil les tâches en cours et d’accéder en un clic aux autres cas d’utilisation utiles à l’utilisateur

**Performance attendue**

Le staff ayant besoin d’être opérationnel dès son arrivée, le processus doit s’effectuer en moins de cinq secondes, de l’affichage de la page de connexion à celui de la page d’accueil.

**Problèmes non résolus**

Doit-on prendre des mesures spécifiques si des tentatives de connexion infructueuses se répètent plusieurs fois ?

**Cas n°3.6**

**Nom :** Récupérer son compte (package « Authentification »)  
**Acteur(s) :** Staff (pizzaiolo, livreur ou responsable)  
**Description :** En cas de perte des informations de connexion, le staff doit pouvoir les récupérer de manière autonome  
**Auteur :** Victor Sorba  
**Date(s) :** 02/05/2019 (Première rédaction)

**Pré-conditions :** L’utilisateur dispose d’un compte enregistré  
**Démarrage :** L’utilisateur a demandé la page de récupération

**DESCRIPTION**

**Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche la page de récupération
2. *L’utilisateur* saisit son adresse mail
3. **Le système** recherche le compte liée à l’adresse mail spécifiée
4. **Le système** envoie les informations de connexion à l’adresse mail spécifiée et affiche une page de confirmation

**Les scénarios alternatifs :**

2. *L’utilisateur* décide de quitter la page (Arrêt du cas d’utilisation)

**Les scénarios d’exception :**

3. L’adresse mail n’est liée à aucun compte. **Le système** affiche un message d’erreur (retour à l’étape 2)

**Fin :** Scénario nominal : à l’étape 2 sur décision de l’utilisateur ; à l’étape 4, après l’exécution de la dernière action du système.

**Post-conditions :** L’utilisateur a reçu un mail contenant ses informations de connexion

**COMPLEMENTS**

**Ergonomie**

Le lien vers la page de récupération devrait se trouver en évidence sur la page de connexion.

**Performance attendue**

Afin de ne pas bloquer le staff, l’envoi du mail doit se faire dans la minute suivant la demande de récupération.

**Problèmes non résolus**

Le niveau de sécurité est-il suffisamment haut par rapport aux habitudes des employés ?